

**EVALUASI IMPLEMENTASI PENJAMINAN MUTU STANDAR PROSES
PEMBELAJARAN DI FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**



MUFTI MA'SUM

NIM. 7617080453

Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk
Mendapatkan Gelar Doktor

PROGRAM PASCASARJANA (S3)

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2020

**EVALUASI IMPLEMENTASI PENJAMINAN MUTU INTERNAL
STANDAR PROSES PEMBELAJARAN DI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2020

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian adalah mengevaluasi pelaksanaan standar mutu proses pembelajaran yang merupakan bagian dari pelaksanaan Penjaminan mutu di Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta. Sampel purposive diambil dua program studi yaitu program studi S1 pendidikan Tata Boga dan program studi S1 pendidikan TIK. Model evaluasi yang digunakan adalah *Countenance Stake* yang menekankan adanya dua pelaksanaan pokok yaitu (1) *description* dan (2) *judgment* serta membedakan adanya tiga tahap yaitu (1) *antecedents*, (2) *transaction*, dan (3) *outcomes*. Data dikumpulkan dari respondent menggunakan beberapa instrument yaitu studi dokumen, angket tertutup, observasi, dan pedoman wawancara. Data primer dan data sekunder dianalisis secara kuantitatif dan kualitatif. data primer yang didapat dari observasi dan angket dianalisis secara kuantitatif deskriptif. Data primer yang didapat dari wawancara dianalisis secara kualitatif. Instrumen angket yang digunakan untuk mengumpulkan data perencanaan pembelajaran (*antecedence*) dikembangkan dari standar mutu dalam SPMI- UNJ dan peraturan yang berlaku. Instrumen yang digunakan untuk mengumpulkan data proses pembelajaran (*transaction*) dikembangkan dari dokumen standar dalam SPMI-UNJ. Instrumen angket yang digunakan untuk mengumpulkan data hasil pembelajaran (*outcome*) dikembangkan dari undang undang no. 14 tahun 2005 tentang guru dan dosen. Instrumen telah divalidasi oleh 2 orang pakar. Hasil penelitian di program studi S1 pendidikan Tata boga adalah : Tahap Perencanaan pembelajaran (*antecedents*) pencapaiannya baik sekali, tahap proses pembelajaran (transaction) pencapaiannya baik sekali, dan tahap hasil program (outcome) pencapaiannya baik sekali. Hasil penelitian di program studi S1 pendidikan TIK adalah: Tahap perencanaan pembelajaran (antecedents) pencapaiannya baik, tahap proses pembelajaran (transaction) pencapaiannya baik, dan tahap hasil program (outcome) pencapaiannya sangat baik. Dapat disimpulkan Penjaminan mutu internal di Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta pencapaiannya dari baik sampai sangat baik..

Rekomendasi: 1) hendaknya dilakukan peninjauan kurikulum secara berkala; 2) semua mata kuliah harus ada RPSnya dan direvisi/diperbarui setiap akhir semester, serta disyahkan korprodi; 3) program studi harus mempunyai pedoman perencanaan pembelajaran dan proses pembelajaran; 4) program studi hendaknya melakukan monitoring dan evaluasi pada awal semester, tengah semester, dan akhir semester; 5) Dosen harus melaksanakan pembelajaran yang

bersifat: interaktif, holistic, integrative, saintifik, kontekstual, efektif, kolaboratif, dan berpusat pada mahasiswa. Pelaksanaan program Penjaminan mutu di program studi S1 pendidikan tata Boga harus dipertahankan mendapat akreditasi unggul dan ditingkatkan untuk melampaui SNP. Pelaksanaan program penjaminan mutu di program studi S1 pendidikan TIK harus ditingkatkan agar supaya pencapaian akreditasinya baik sekali bisa menjadi unggul.

Kata kunci: Evaluasi program, Penjaminan mutu internal, standar mutu proses pembelajaran.

INTERNAL QUALITY ASSURANCE IMPLEMENTATION EVALUATION
STANDARDS OF THE LEARNING PROCESS AT ENGINEERING FACULTY
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

MUFTI MA'SUM

ABSTRACT

The Aim of the study is to evaluate the implementation of the quality standard of the learning process which is part of the implementation of quality assurance at the Faculty of Engineering, Jakarta State University. Purposive samples were taken from two study programs, namely the S1 culinary education program and the ICT education S1 study program. The evaluation model used is the Countenance Stake which emphasizes the existence of two main implementations, namely (1) description and (2) judgment and distinguishes the existence of three stages, namely (1) antecedents, (2) transactions, and (3) outcomes. Data was collected from respondents using several instruments, namely study of documents, closed questionnaire, observation, and interview guidelines. Primary and secondary data are analyzed quantitatively and qualitatively. Primary data obtained from observations and questionnaires were analyzed in descriptive quantitative. Primary data obtained from interviews were analyzed qualitatively. The questionnaire instrument used to collect learning planning data (antecedents) was developed from the quality standards in SPMI-UNJ and applicable regulations. The instrument used to collect learning process data (transactions) was developed from standard documents in SPMI-UNJ. The questionnaire instrument used to collect learning outcome data (outcome) was developed from law no. 14 of 2005 concerning teachers and lecturers. The instrument was validated by two experts. The results of research in undergraduate Culinary art study program (Tata Boga) the Bachelor of Education program are: The planning of learning (antecedents) is very good achievement, the learning process (transaction) is very good, and the achievement of the program (outcome) is very good. The results of research in the S1 ICT education study program are: The learning planning (antecedents) stage is good, the learning process (transaction) is good, and the achievement of the program (outcome) is very good. It can be concluded that internal quality assurance at the Faculty of Engineering Universitas Negeri Jakarta has achieved good to very good achievements.

Recommendations: 1) periodic curriculum reviews should be carried out; 2) all courses must have an RPS and be revised / updated at the end of each semester, and corprodi endorsed; 3) the study program must have guidelines for learning

planning and learning processes; 4) the study program should conduct monitoring and evaluation at the beginning of the semester, midterm, and end of the semester; 5) Lecturers must carry out learning that is: interactive, holistic, integrative, scientific, contextual, effective, collaborative, and student-centered. The implementation of the Quality Assurance program in the Bachelor Degree program in culinary education must be maintained with superior accreditation and improved to exceed the SNP. Implementation of quality assurance programs in ICT education undergraduate study programs must be improved so that the achievement of accreditation can be excellent.

Keywords: Program evaluation, internal quality assurance, learning process standard

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN
TERBUKA DISERTASI PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Kopromotor




Prof. Dr. Ma'ruf Akbar M.Pd
Tanggal: 28/08/2020

Dr. Suryadi
Tanggal: 28/08/2020

NAMA

TANDA TANGAN

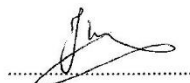
TANGGAL

Dr. Komarudin, M.Si.
(Ketua)¹



28/08/2020

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd.
(Sekretaris)²



28/08/2020

Nama : Mufti Ma'shum
No. Registrasi : 7617080453
Tgl. Lulus : 27 Agustus 2020.

¹ Rektor Universitas Negeri Jakarta

² Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor dari program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian bagian tertentu dalam penulisan Disertasi yang saya kutipm dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Disertasi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian bagian tertentu, saya bersedia menerima sangsi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sangsi-sangsi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, April 2020

Yang membuat pernyataan


METERAI
CHIMPTEL
508241174670061
6000
EMAS RUPIAH
Mufti Ma'sum



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MUFTI MA'SUM
NIM : 7617080453
Fakultas/Prodi : PPS / Manajemen Pendidikan
Alamat email : msmufti76@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☐ Tesis ☒ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Evaluasi Implementasi Penjaminan Mutu
Standar Proses Pembelajaran Di Fakultas Teknik
Universitas Negeri Jakarta

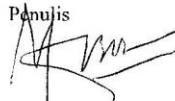
Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 20 September 2020

Penulis


(MUFTI MA'SUM)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya sampaikan kepada ALLAH SWT tuhan sekalian alam yang memiliki Sembilan puluh Sembilan nama nama yang baik dan indah, tiada daya dan kekuatan yang bisa menyamainya, yang bisa menjadikan apapun yang Dia kehendaki sehingga saya bisa menyelesaikan Disertasi yang berjudul : Evaluasi Implementasi Penjaminan Mutu Internal di Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta.

Disertasi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Doktor Pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Disertasi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang berbahagia Prof. DR. Ma'ruf Akbar, M. Pd dan DR. Suryadi sebagai Promotor dan Co-promotor yang senantiasa membimbing dan mengarahkan penulis selama dalam penyelesaian tugas ini dari awal hingga akhir. Semohga ALLAH SWT selalu memberikan kesehatan, kebahagiaan dan kesuksesan kepada beliau, penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada Rektor UNJ, Direktur Program Pascasarjana UNJ beserta seluruh jajarannya, Ketua Program Studi Manajemen

Pendidikan DR. Suryadi. Demikian juga penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada para Guru Besar yang telah memberikan ilmunya kepada penulis, dan staf administrasi yang telah memberikan layanan administrasi kepada penulis.

Akhirnya kepada istri tercinta Yuli Kurniawati beserta dua anakku tersayang Rifqi Syahirul'Alim dan Cantika Firyal Thifally yang dengan setia dan sabar membantu penulis menyelesaikan Disertasi ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangsih berarti bagi lembaga Pendidikan khususnya FT UNJ.

Jakarta, April 2020

Penulis.

DAFTAR ISI

JUDUL	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	ii
Lembar Persetujuan	iii
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Fokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
D. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Kebaruan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Definisi Konseptual Evaluasi Program	Error! Bookmark not defined.
B. Konsep Program/Kebijakan yang dievaluasi	Error! Bookmark not defined.
C. Model Evaluasi Program/kebijakan yang digunakan	Error! Bookmark not defined.
D. Hasil Penelitian yang Relevan	Error! Bookmark not defined.
E. Kriteria Evaluasi	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Metode dan Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.

1. Instrument input/kondisi awal (<i>Antecedent</i>)	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Rasional	Error! Bookmark not defined.
2. Antecedence (masukan/perencanaan)	Error! Bookmark not defined.
3. Perencanaan proses pembelajaran (RPS)	Error! Bookmark not defined.
4. Proses pembelajaran di program studi (<i>Transaction</i>)	Error! Bookmark not defined.
5. Hasil Penjaminan mutu proses pembelajaran (<i>Outcome</i>)	Error! Bookmark not defined.
B. Pembahasan Hasil Penelitian	107
C. Analisis Contingency Inten dan Observasi Program Studi S1 Tata Boga	123
D. Analisis Contingency Inten dan Observasi Program Studi S1 TIK	125
BAB V	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 1	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 2	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 3	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 4	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 5	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 6	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 7	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 8	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 9	160

